

ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN ONZE JOOST B.V.

INSCHRIJVEN

Na aanmelding voor een open opleiding of cursus ben je ingeschreven als cursist voor de desbetreffende cursus. Deze algemene voorwaarden zijn vanaf het moment van inschrijven van toepassing.

Je meldt je aan via een inschrijfformulier op onze website of – bij incompany – via een opdrachtbevestiging na goedkeuring van een op maat gemaakte offerte. Deze kan je opsturen of via internet invullen.

Na aanmelding ontvang je een schriftelijke bevestiging van jouw inschrijving. Een open inschrijving voor een cursus is mogelijk op de website (www.onzejoost.nl). In het geval van een cursus met klassikale dagen, voor zover het aantal cursusplaatsen dit toelaat.

Vanzelfsprekend zoekt Onze Joost B.V., in het geval er geen plaats beschikbaar is, naar een alternatieve datum waarop je de meet-up dag(en) alsnog kunt volgen. Een cursus kan bij onvoldoende deelnemers worden geannuleerd of verplaatst worden. Ook kan overmacht aanleiding geven tot annuleren. In dat geval wordt een alternatief geboden. Annuleert Onze Joost B.V. een cursus, dan zijn hieraan geen kosten verbonden voor beide partijen.

LESMATERIAAL

Onze Joost B.V. stelt voor alle cursussen lesmateriaal (online videolessen, presentaties, naslagwerk, cursusmap, reader en dergelijke - digitaal of op papier) beschikbaar. Reproductie van lesmateriaal mag alleen geschieden met schriftelijke toestemming van Onze Joost B.V. Het is niet toegestaan lesmateriaal of de persoonlijke inlog van de online leeromgeving aan derden ter beschikking te stellen. Ook het verwerken van lesmateriaal in andere cursussen is niet toegestaan.

BESCHIKBAARHEID ONLINE LEEROMGEVING EN ABONNEMENT ONLINE LEEROMGEVING

De online leeromgeving is beschikbaar voor de termijn welke op de website bij de cursus is aangegeven met een maximum van 12 maanden. De toegang tot de cursus in de online leeromgeving sluit automatisch na deze termijn.

Na deze termijn is het mogelijk een abonnement voor de online leeromgeving af te sluiten. De abonnementsovereenkomst wordt voor een jaar aangegaan. De abonnementsovereenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode stilzwijgend verlengd met perioden van telkens maximaal drie maanden en tegen het op dat moment geldende abonnementsstarief, tenzij de abonnee uiterlijk één maand voor afloop van de lopende abonnementsperiode de abonnementsovereenkomst opzegt. Dit abonnement kan enkel aansluitend aan de cursus worden afgesloten met een maximale termijn van 30 dagen na de laatste cursusdag.

Gebruik van de videolessen: Cursisten bekijken lessen gemiddeld twee keer. Bij herhaaldelijk excessief gebruik (>3x per les) kan Onze Joost B.V. om een verklaring vragen. Dit ter ondersteuning van de cursist en ter voorkoming van fraude (zoals delen van inloggegevens). Bij een gegronde verdenking van fraude kan de toegang tot de online leeromgeving worden beëindigd, na schriftelijke kennisgeving en de mogelijkheid om bezwaar te maken.

DEELNAME, CERTIFICAAT VAN DEELNAME EN EXAMENS

Vanzelfsprekend is het voor jou als cursist belangrijk om deel te nemen aan het volledige programma van een cursus. Volg je de cursus volledig, dan ontvang je een certificaat van deelname. Daarnaast kunnen er aanvullende eisen zijn voor het verkrijgen van een certificaat van deelname of diploma. Voor een aantal cursussen is een examen mogelijk, of zelfs vereist. Ook dit wordt vermeld bij de desbetreffende cursussen op onze website.

CURSUSPRIJZEN EN BETALING

Onze Joost B.V. stuurt na aanmelding bij de open opleidingen of cursus de factuur. Betaling wordt verlangd binnen twee weken na ontvangst van de factuur. Indien de factuur niet betaald is, kan deelname aan de cursus niet plaatsvinden. Na betaling van de factuur krijgt de cursist toegang tot de cursus in de online leeromgeving en/of worden de opgegeven meet-up dag(en) definitief. Bij incompany opleidingen wordt de factuur bij opdracht verstuurd, tenzij anders overeengekomen.

ANNULERING EN VERPLAATSING ALGEMEEN

- Tot vier weken voor aanvang van de cursus/meet-up dagen(reeks) kun je kosteloos annuleren of verplaatsen.
- Binnen vier weken en een week vóór aanvang van de cursus wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht.
- Annuleer of verplaats je binnen een week voor de aanvang van de cursus/meet-up dagen(reeks), dan wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht.

De reden is dat Onze Joost B.V. reeds kosten hebben gemaakt die cursus gebonden zijn. Je dient schriftelijk te annuleren of te verplaatsen. In plaats van het annuleren of verplaatsen van een inschrijving kan je een collega als plaatsvervanger laten deelnemen. Daarvoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

ANNULERING E-LEARNING

Eenmaal gestart met de e-learning kan de e-learning niet meer geannuleerd worden.

ANNULERING EN VERPLAATSING CURSUS MET MEET-UP DAGEN

Annulering en verplaatsing meet-up training (klassikaal op locatie of online meet-up):

- Tot vier weken voor aanvang van de meet-up(reeks) kun je kosteloos de meet-up(reeks) annuleren of verplaatsen.
- Binnen vier weken en een week vóór aanvang van de meet-up(reeks) worden 50% van de meet-up-kosten in rekening gebracht.
- Annuleer of verplaats je binnen een week voor de aanvang van de meet-up(reeks), dan wordt 100% van de meet-up-prijs in rekening gebracht.

De reden is dat Onze Joost B.V. reeds kosten hebben gemaakt die meet-up-gebonden zijn. Je dient schriftelijk te annuleren of te verplaatsen. In plaats van het annuleren of verplaatsen van een inschrijving kunt u een collega als plaatsvervanger laten deelnemen. Daarvoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Als het een cursus betreft met voorbereidende e-learning, dan moet de plaatsvervanger wel zijn/haar les hebben voorbereid.

HERROEPINGSRECHT (VOOR CONSUMENTEN)

Particuliere cursisten hebben een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na inschrijving, mits de cursus nog niet is gestart. Annulering binnen deze termijn kan kosteloos plaatsvinden.

AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

Onze Joost B.V. is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit annulering, verplaatsing of wijziging van een cursus, behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid.

Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de invloedssfeer van Onze Joost B.V., zoals ziekte van docenten, pandemieën, technische storingen, natuurrampen of overheidsmaatregelen. In geval van overmacht wordt een passend alternatief geboden.

PRIVACY EN PERSOONSREGISTRATIE

Onze Joost B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor cursusadministratie en verbetering van de dienstverlening. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming. Cursisten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens. Verzoeken daartoe kunnen worden ingediend via info@onzejoost.nl.

NEDERLANDS RECHT

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.